

# **Capítulo III**

## **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO DE LOS EMPLEADOS.**

**Martha Cecilia Alonzo Chi**

[alonzocecilia23@gmail.com](mailto:alonzocecilia23@gmail.com)

**Tecnológico Nacional de México/ ITS de Escárcega**

### **Resumen**

A medida que la Inteligencia Artificial continúa transformando el mercado y el panorama laboral, las empresas experimentan diversas dificultades o barreras en su proceso de crecimiento, por ello deben adaptarse para seguir siendo relevantes y competitivas. Este puede ser más ágil si se utilizan estrategias adecuadas, como las redes sociales. El emprendimiento digital es una estrategia de la cual existe evidencia de que, con esta, es posible lograr un crecimiento acelerado. Por lo que el objetivo de este artículo es analizar como la inteligencia Artificial influye en la productividad y rendimiento en los empleados. Para este estudio la metodología utilizada fue la mixta, ya que combinamos métodos cualitativos y cuantitativos para aprovechar las fortalezas de ambos enfoques, se contó con un diseño de investigación de tipo transversal descriptivo. Para la recolección de datos se empleó la técnica de encuesta por medio de un cuestionario digital en escala de Likert aplicado a personas que hayan utilizado las nuevas tecnologías en diferentes sectores, en general de la Ciudad de Escárcega; específicamente personas a partir de los 18 años de edad en adelante. En general los resultados mostraron que la implementación de diferentes sistemas de la IA y de las nuevas tecnologías, representan un impacto positivo para el bienestar social y económico en diversos sectores de Escárcega. Los hallazgos coinciden con lo reportado en la literatura en lugares con contextos similares.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, productividad, rendimiento.



## Introducción

Muchas de las actividades mentales humanas, tales como escribir programas de cómputo, demostrar teoremas, razonar con sentido común y aún conducir un vehículo, normalmente se dice que requieren “inteligencia”. Durante las décadas pasadas se ha logrado construir programas que pueden realizar tareas como esas. Existen programas que pueden diagnosticar enfermedades, resolver ecuaciones diferenciales en forma simbólica, analizar circuitos electrónicos, entender en forma limitada frases habladas y escritas o escribir programas de cómputo cumpliendo especificaciones. Se puede decir que tales sistemas poseen cierto grado de Inteligencia Artificial (IA).

Una definición comúnmente aceptada relaciona la disciplina de la inteligencia artificial (IA) con el análisis y el diseño de sistemas artificiales autónomos capaces de exhibir un comportamiento inteligente. Se asume que, para que un agente actúe inteligentemente, debe poder percibir su entorno, elegir y planificar sus objetivos, actuar hacia la consecución de estos objetivos aplicando algún principio de racionalidad e interactuar con otros agentes inteligentes, sean esos artificiales o humanos. (Russell & Norvig, 2009).

En sus orígenes, la construcción de estos sistemas fue, en gran medida, experimental, con una orientación ingenieril. Sin embargo, los objetivos y las expectativas que despertó, tanto en los protagonistas como en la comunidad científica, excedieron largamente los resultados obtenidos. Debido a los grandes avances que ha experimentado la ciencia, se plantea una hipótesis, si la inteligencia artificial llegase a superar las facultades y habilidades intelectuales de las personas. Es bastante interesante, ya que sería una demostración sobre la dominación del universo bajo el poder de la nueva era tecnológica, argumentando que, si las máquinas superaran a los cerebros humanos en inteligencia general, entonces esta nueva super inteligencia podría reemplazar a los humanos como la forma de vida dominante en la Tierra. Las máquinas suficientemente inteligentes podrían mejorar sus propias capacidades más rápido que los científicos informáticos humanos, y el resultado podría ser una catástrofe existencial para los humanos. (Bostrom, 2014).

Sin embargo, al analizar los datos obtenidos sabemos que la IA al ser implementada trae consigo resultados positivos, económica y socialmente, es verdad, que se presentan dificultades para poder implementarla, como lo menciona (Schwab, 2016) que puede ser costosa, especialmente para pequeñas y medianas empresas tomando en cuenta que existe una escasez de profesionales capacitados en IA, lo que dificulta su integración.

El auge de la automatización y la Inteligencia Artificial está transformando el lugar de trabajo, impactando los roles laborales en diversas industrias, incluida la manufactura de alta tecnología. Gracias a las tecnologías avanzadas, ahora se pueden automatizar muchas tareas manuales y repetitivas, lo que conduce a una mayor eficiencia y productividad.

Pero este cambio también está provocando que los roles laborales evolucionen: algunos se vuelven obsoletos mientras surgen otros nuevos. Por ejemplo, los trabajadores manufactureros necesitan adquirir nuevas habilidades para operar y mantener máquinas y robots que asumen tareas manuales. Además, la integración de la IA en los procesos de fabricación de alta tecnología está creando nuevos puestos laborales como analistas de datos, programadores de IA y especialistas en aprendizaje automático.

A pesar de estos beneficios potenciales, también existen preocupaciones sobre los inconvenientes de implementar la IA a mayor escala en la fuerza laboral. Una posible preocupación es el desplazamiento de puestos de trabajo, que puede generar desempleo y la necesidad de volver a capacitarse y mejorar sus habilidades. Otra preocupación es la posibilidad de que se produzcan sesgos y discriminación en los algoritmos, lo que puede tener consecuencias negativas para las personas y comunidades marginadas.

La privacidad y la seguridad también son preocupaciones importantes con respecto al impacto de la IA en la fuerza laboral. A medida que la Inteligencia Artificial avanza, es importante garantizar que los datos personales estén protegidos y que los sistemas de IA estén protegidos contra los ciberataques. No obstante, la Inteligencia Artificial también puede mejorar la eficiencia y la productividad, y sus avances pueden generar nuevas oportunidades laborales para trabajadores con las habilidades y conocimientos adecuados.

La inteligencia artificial es la ciencia de hacer que las maquinas hagan cosas que requerirían inteligencia si las hicieran los hombres (Copeland, 1993).

La Inteligencia Artificial está cambiando el mercado laboral, creando nuevos tipos de empleos y al mismo tiempo automatizando tareas rutinarias. McCarthy (2007) sugiere que “es la ciencia e ingeniería para construir máquinas inteligentes, especialmente, programas de computación inteligentes. Así como, lo relativo a la tarea de usar computadoras para entender la inteligencia humana, pero no limitada a métodos observables biológicamente”. Si bien algunas industrias pueden experimentar un importante desplazamiento de empleos, se espera que la economía se beneficie de una mayor productividad y producción.

La inteligencia artificial ha avanzado significativamente en los últimos años, y sus aplicaciones son cada vez más diversas y sorprendentes. Para Russell & Norving (1996) la IA es de suma importancia, ya que puede predecir tendencias futuras en diversos campos, como la economía, la salud y el clima; la IA continúa desarrollándose y evolucionando, por lo que las empresas y los trabajadores deben adaptarse para seguir siendo competitivos y eficientes.

A pesar de estos alcances, la IA también tiene sus limitaciones. Por ejemplo, todavía enfrenta desafíos en situaciones del mundo real que no siguen reglas predefinidas. Nilsson (2001) sugiere que “aunque la IA puede superar a los humanos en tareas específicas, no tiene la capacidad de generalizar su conocimiento a diferentes dominios de manera efectiva”. Es importante señalar que no todos los trabajos son igualmente vulnerables a la automatización.

Todas estas aplicaciones de la Inteligencia Artificial llevan consigo un cambio de paradigma. Hablando de las empresas podemos notar lo importante que es innovar, seguir actualizándonos lo que nos ayuda en la optimización de los procesos y operaciones, así como también mejorar la eficiencia de esta, logrando en su caso el éxito empresarial; para ello tenemos la responsabilidad de capacitarnos y adaptarnos a estas nuevas tecnologías.

## **Metodología**

La inteligencia artificial (IA) ha avanzado significativamente en los últimos años, y sus aplicaciones son cada vez más diversas y sorprendentes.

Para Nilsson (2001) a pesar de los alcances como el reconocimiento de imagen y voz, en el cual puede identificar objetos, personas y emociones en imágenes y videos, así como reconocer y transcribir el habla humana, entre otros, la IA también tiene sus limitaciones. Por ejemplo, todavía enfrenta desafíos en situaciones del mundo real que no siguen reglas predefinidas. Además, aunque la IA puede superar a los humanos en tareas específicas, no tiene la capacidad de generalizar su conocimiento a diferentes dominios de manera efectiva.

Por lo tanto, su metodología corresponde a la investigación mixta, ya que utiliza una metodología que busca integrar los métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio. Ambos métodos tienen límites y ventajas, que al unirse ofrecen una más amplia posibilidad y profundidad en los resultados obtenidos, tanto en la corroboración de datos como en su comprensión, al mismo tiempo que se complementan y suplen cada uno las debilidades del otro.

Su población y muestra se llevó a cabo en personas que hayan utilizado de las nuevas tecnologías en diferentes sectores en general de la Ciudad de Escárcega.

Específicamente personas a partir de los 18 años de edad en adelante. Ya que, a partir esta edad, los jóvenes alcanzan la mayoría de edad y adquieren la plena capacidad de obrar, lo que les permite realizar negocios jurídicos y administrar sus ingresos sin la necesidad de un representante legal. La muestra es intencional no probabilística.

## **Resultados**

El estudio se realizó en la localidad de Escárcega, con una muestra de 37 unidades, las cuales fueron segmentadas por criterios demográficos, los cuales se presentan en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Demografía de los colaboradores*

| Elemento           | Valor real      | Porcentaje | Moda | Frecuencia |
|--------------------|-----------------|------------|------|------------|
| Edad               | de 18 a 24 años | 43%        | 1    | 16         |
| Genero             | Mujer           | 65%        | 2    | 24         |
| Nivel de educación | Licenciatura    | 57%        | 3    | 21         |
| Ocupación          | Estudiante      | 38%        | 1    | 14         |

*Nota.* Elaboración propia.

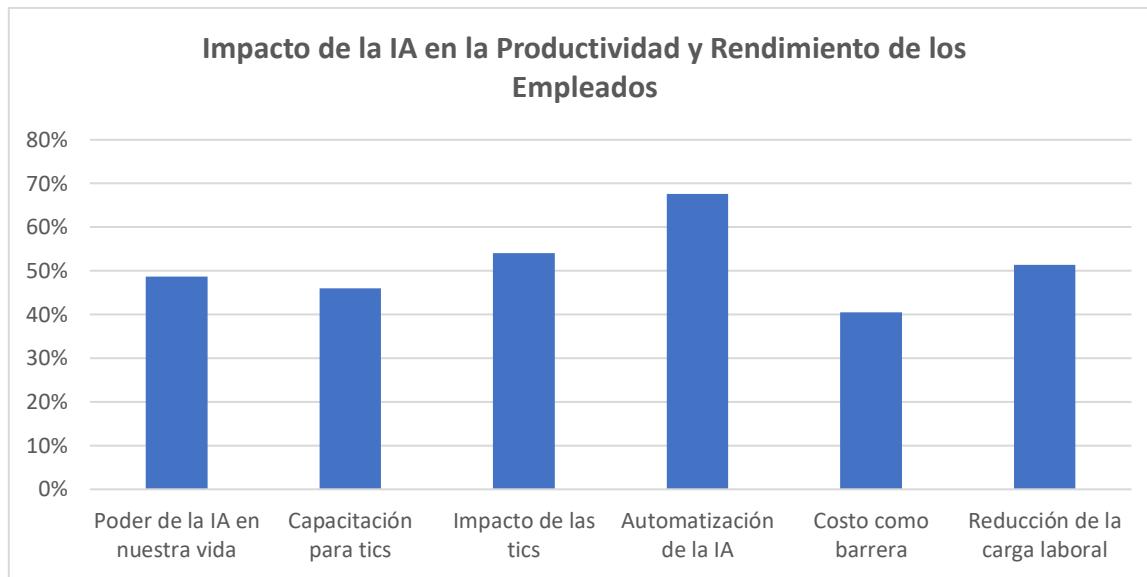
Como se observa, la muestra fue segmentada por los criterios demográficos básicos. Esto permite que el estudio cumpla con los requisitos de aleatoriedad necesarios para garantizar el rigor metodológico de la investigación.

## **Impacto de la IA en la Productividad y Rendimiento de los Empleados**

La inteligencia artificial representa una ayuda muy importante en la vida cotidiana, pues facilita el trabajo prácticamente en todos los campos, lo que nos permite automatizar procesos complejos. En Escárcega se encontró que los colaboradores utilizan la IA para mejorar su rendimiento y reducir la carga laboral, creando un impacto positivo en la vida diaria. El 68% de la población estudiada considera que la implementación de IA ha mejorado la productividad en las empresas. Sin embargo, en la figura 1 se observa que el costo de la IA puede ser una barrera para las pequeñas y medianas empresas, ya que este tipo de herramientas no se encuentra a su alcance y puede ser costosa para llevar a cabo su implementación.

**Figura 1**

*Impacto de la IA en la productividad y rendimiento de los colaboradores.*



*Nota.* Elaboración propia.

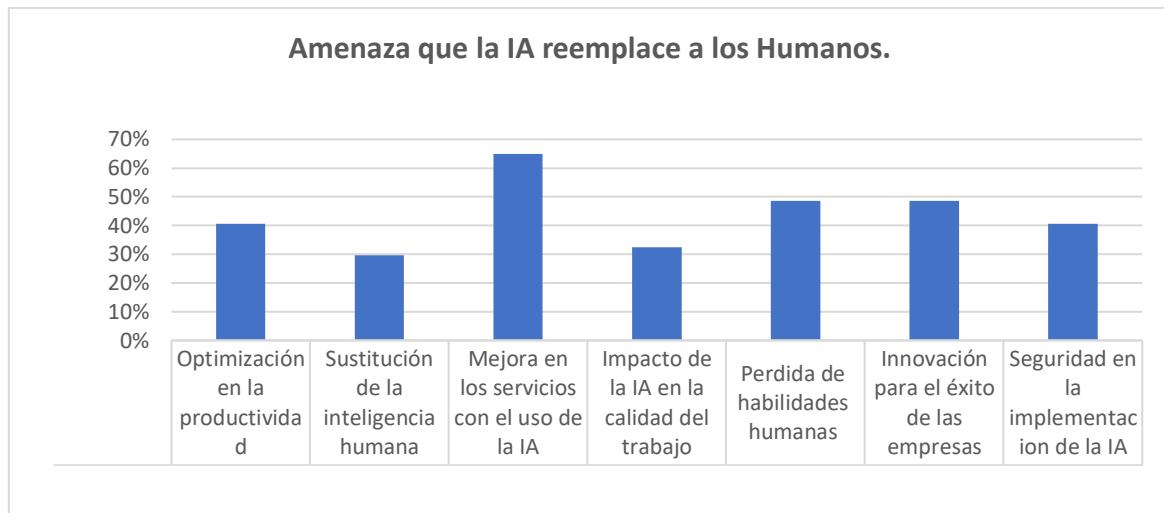
También se encontró que, en cierto nivel, la población considera que el uso de la IA permite automatizar procesos complejos y repetitivos, lo que reduce errores y mejora la eficiencia operativa, y que en los casos estudiados ha reducido la carga de trabajo de los empleados. Sin embargo, la población reconoce que el uso de IA afecta la calidad del trabajo realizado por los empleados debido a la falta de capacitación sobre su uso.

#### **Amenaza que la IA reemplace a los Humanos.**

La gráfica de barras muestra las percepciones de las amenazas que representa la IA (Inteligencia Artificial) al reemplazar a los humanos en diferentes áreas. El aspecto con mayor relevancia es la mejora en los servicios con el uso de la IA alcanzando el 65%, ya que podría implicar que los humanos sean desplazados por sistemas más eficientes, lo cual sugiere una percepción de riesgo tanto en la evolución de habilidades personales como en la competitividad empresarial. Como se observa en la figura 2, el 49 % de las personas encuestadas consideran que existe una pérdida de habilidades humanas al implementar la IA, pero gracias a la innovación aplicada se puede lograr el éxito en las empresas. Ahora bien, si hablamos de la sustitución de la inteligencia humana y el impacto en la calidad del trabajo son percibidos como amenazas menores, pero al mismo tiempo, existe presión para innovar rápidamente, lo cual puede dejar fuera a quienes no logren adaptarse al ritmo de cambio.

**Figura 2**

*Amenaza que la IA reemplace a los Humanos*



*Nota.* Elaboración propia.

La percepción general apunta a una preocupación significativa de que la IA no solo reemplace tareas humanas, sino que transforme completamente el panorama laboral y empresarial. Las principales inquietudes se concentran en la pérdida de relevancia del trabajo humano frente a servicios automatizados, en el deterioro de habilidades personales, en la presión constante por innovar y en la necesidad crítica de garantizar seguridad en las implementaciones de IA. Debido a ello surgieron opiniones que, al depender de la IA, las personas podrían perder habilidades fundamentales con el tiempo. Sin embargo, basándonos en los datos anteriores, se puede analizar que la sustitución de la inteligencia humana, aunque es una amenaza reconocida, parece percibirse como menos inmediata o directa que otras, tal vez porque la inteligencia humana aún se valora en aspectos creativos, estratégicos y de liderazgo. Por tanto, cualquier estrategia que implique adoptar IA debería enfocarse no solo en la eficiencia, sino también en programas de capacitación continua, reentrenamiento de habilidades humanas y protocolos de seguridad robustos para minimizar los riesgos percibidos.

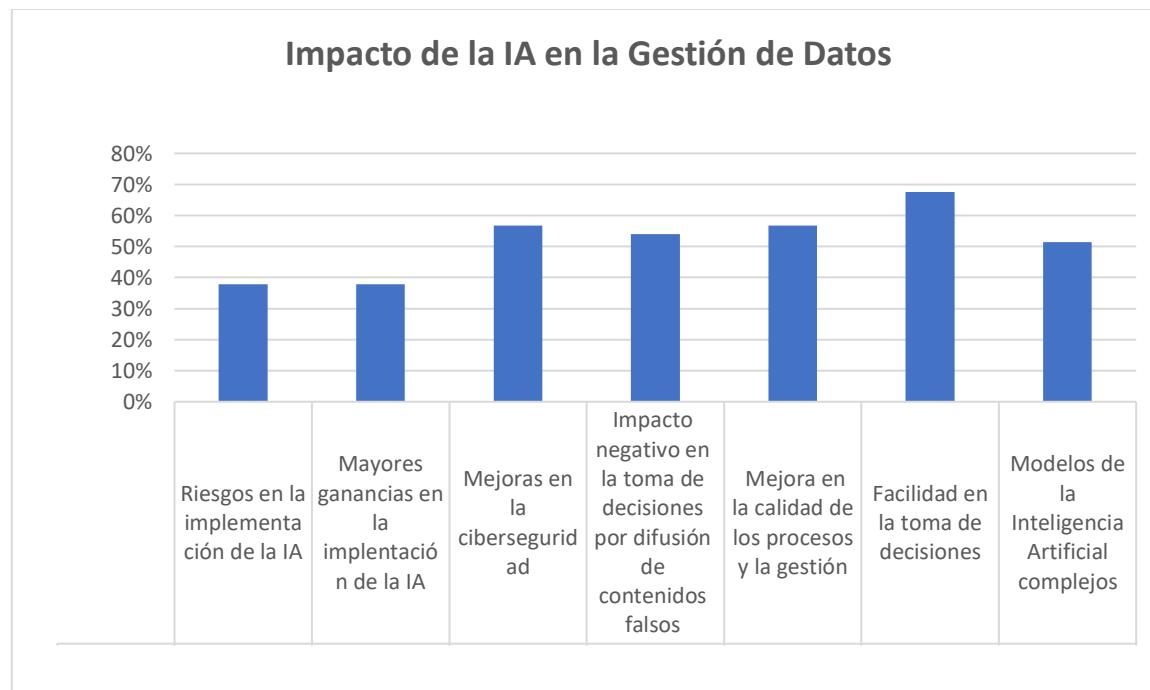
### **Impacto de la IA en la Gestión de Datos**

La gestión de datos basada en Inteligencia Artificial (IA) está transformando la manera en que las organizaciones recaban, procesan y aprovechan la información. Gracias a algoritmos de aprendizaje automático y análisis predictivo, es posible extraer patrones de grandes volúmenes de datos en tiempo real, optimizando procesos y fortaleciendo la toma de decisiones. En la figura 3 podemos observar que el 68 % de los encuestados siente que la IA agiliza la disponibilidad y el análisis de datos, permitiendo decisiones más rápidas y basadas en evidencia. El 56 % valora positivamente cómo la IA refuerza la detección de amenazas y optimiza flujos de trabajo, reduciendo errores humanos y evitando los obstáculos para la

productividad de la organización. Con base a la información presentada podremos identificar áreas de oportunidad (formación, transparencia, seguridad) y reforzar las ventajas competitivas en una organización.

**Figura 3**

*Impacto de la IA en la gestión de Datos*



*Nota.* Elaboración propia.

En conjunto, la gráfica evidencia que los beneficios de la IA en la gestión de datos están ampliamente reconocidos, especialmente para agilizar decisiones y reforzar la seguridad. No obstante, los desafíos asociados a la calidad de la información y la complejidad de los modelos son lo suficientemente significativos como para exigir estrategias complementarias que beneficien a la organización. Considerando como retos y preocupaciones la difusión de contenidos falsos, ejemplo de ello son los generadores de texto e imagen basados en IA que pueden producir informes o datos manipulados, y sin un buen sistema de verificación esto puede llevar a decisiones equivocadas. El 51 % de los encuestados indicó que los sistemas de la IA pueden llegar a ser complejos, dificultando su entendimiento, por lo tanto puede suponer un reto de costes y escalabilidad para pequeñas y medianas empresas. Por último, interpretando los riesgos y ganancias notamos que se encuentran con el mismo porcentaje lo que refleja un balance: las organizaciones reconocen el potencial, pero saben que deben gestionar cuidadosamente los peligros.

## Discusión

### **Impacto de la IA en la Productividad y Rendimiento de los Empleados**

La inteligencia artificial (IA) se perfila como una Tecnología de Uso General (GPT) con el potencial de transformar profundamente las economías y los mercados laborales, como ocurrió con tecnologías disruptivas del pasado. Para Doménech, Neut , & Ramírez (2025) el uso de las tecnologías de IA “están impactando sectores clave como la salud, educación, transporte y finanzas. También mejora la calidad de los procesos y la gestión, reduciendo ineficiencias y optimizando la asignación de recursos”. Según Olivares (2023) la inteligencia artificial “tiene el potencial de impactar significativamente la productividad de la fuerza laboral, como operaciones, planificación y gestión. Puede optimizar y automatizar tareas diarias, liberando a los empleados de tareas repetitivas y permitiéndoles enfocarse en tareas más estratégicas”. En cambio, para Suarez (2025) la innovación tecnológica, está redefiniendo el panorama empresarial y transformando profundamente la gestión del talento humano, argumentando que “las organizaciones que adoptan estas tecnologías no solo optimizan sus operaciones, sino que también potencian las capacidades de sus equipos, generando resultados sobresalientes”.

### **Amenaza de que la IA reemplace a los Humanos.**

La inteligencia artificial podría representar una amenaza para la humanidad, reemplazando a los trabajadores humanos o incluso tomando el control del mundo. Algunos expertos creen que la inteligencia artificial general (AGI) podría superar las capacidades humanas antes de que finalice esta década. Sin embargo, Stratton (2025) afirma que “el temor que provoca la IA distrae de un examen más inquietante; la oscura naturaleza de los propios humanos, ya que existen corporaciones que despliegan dichas tecnologías, o los magnates tecnológicos impulsados por la codicia y la sed de poder. Son estas empresas e individuos quienes más pueden beneficiarse del uso indebido y abusivo de la IA”. Para Chávez (2025) desde una perspectiva económica, “nos necesitamos para producir recursos y riqueza, por lo que, la sustitución o empoderamiento depende esencialmente de si la IA ayudará a producir más recursos demandados o se convertirá en férrea competidora”. Muchas personas temen que los robots y la IA reemplacen a los trabajadores humanos en el futuro. Si bien es cierto que la IA puede automatizar ciertas tareas, según la revista E&N (2023) “aún se necesita a los humanos para el proceso creativo, que aporte la pasión e inspiración necesaria para alcanzar nuevos objetivos y diseñar mejores soluciones”.

### **Impacto de la IA en la Gestión de Datos**

La IA ha revolucionado la forma en que las empresas gestionan y utilizan sus datos. En el contexto de la gestión de datos, ésta juega un papel crucial al permitir a las organizaciones analizar grandes volúmenes de información de manera rápida y precisa, extrayendo ideas valiosas y patrones significativos que pueden impulsar la toma de decisiones estratégicas. Según ND Marketing Digital (2025) la IA “es capaz de procesar grandes volúmenes de información en tiempo real, lo que permite a las empresas tomar decisiones más rápidas y precisas basadas en datos actualizados. Además, los algoritmos de IA pueden identificar patrones y tendencias en los datos que serían difíciles o imposibles de detectar para un ser humano”. Para DCD (2024) la gestión y protección de datos “es una prioridad absoluta para las empresas, dado el aumento de las amenazas ciberneticas y las regulaciones cada vez más estrictas, la IA ha emergido como una aliada clave en este contexto, ofreciendo soluciones avanzadas para proteger la información más sensible de las organizaciones”. Davenport & Redman (2023) mencionan que la gestión de datos “es crucial para crear un entorno en el que los datos puedan ser útiles en toda la organización. Una gestión eficaz de los datos minimiza los problemas derivados de los datos erróneos, como la fricción añadida”.

## Conclusiones

El presente estudio, llevado a cabo en la localidad de Escárcega, evidencia una percepción mayoritariamente positiva sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en el entorno laboral, especialmente en términos de productividad, eficiencia operativa y gestión de datos. Los resultados reflejan que una parte significativa de los colaboradores encuestados percibe que la IA contribuye positivamente a la mejora de la productividad, permite la optimización de la gestión de datos, automatiza tareas repetitivas, reduce errores, optimiza flujos de trabajo permitiéndonos tomar decisiones más informadas; aspectos claves en el fortalecimiento del desempeño organizacional.

No obstante, también se identifican factores que limitan su adopción, como los altos costos de implementación, la falta de capacitación especializada y la percepción de amenaza frente a la posible sustitución de habilidades humanas. Estas preocupaciones destacan la necesidad de establecer mecanismos que garanticen una integración responsable de la IA en las empresas, particularmente en las pequeñas y medianas organizaciones. Además, se destaca la necesidad de enfrentar desafíos técnicos y éticos, como la complejidad de los sistemas y el riesgo de desinformación.

En consecuencia, se recomienda diseñar e implementar estrategias institucionales enfocadas en la capacitación continua, el reentrenamiento de competencias humanas, el fortalecimiento de la ciberseguridad y la promoción de una cultura de innovación tecnológica. En este contexto, se recomienda adoptar estrategias

integrales que incluyan formación continua, protocolos de seguridad, y políticas de inclusión tecnológica para garantizar una transición responsable y sostenible hacia entornos organizacionales potenciados por IA.

En conclusión, la innovación tecnológica, liderada por la IA, ofrece oportunidades sin precedentes para impulsar la eficiencia y la productividad en las organizaciones. Aquellas que adopten estas herramientas y enfoques estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del futuro y maximizar el potencial de su talento humano.

## Referencias

Bostrom, N. (2014). *Superinteligencia: Caminos, Peligros, Estrategias*. Inglaterra: Teell Editorial, S.L.

Chávez, J. C. (04 de abril de 2025). ¿La IA sustituirá o empoderará a los humanos? Una visión bioeconómica. *El universal*, pág. 1.

Copeland, J. (1993). *Inteligencia Artificial: Una Introducción Filosófica* (ilustrada, reimpressa ed.). (J. W. Sons, Ed.) Madrid, España: illustrated, reprint.  
Obtenido de  
[https://books.google.com.mx/books/about/Artificial\\_Intelligence.html?id=u-NRCgAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.mx/books/about/Artificial_Intelligence.html?id=u-NRCgAAQBAJ&redir_esc=y)

Davenport , T. H., & Redman , T. C. (22 de febrero de 2023). *MIT Sloan Review*.  
Obtenido de Cómo la Inteligencia Artificial está mejorando la gestión de datos: <https://mitsloanreview.mx/data-ia-machine-learning/como-la-inteligencia-artificial-esta-mejorando-la-gestion-de-datos/>

DCD. (17 de septiembre de 2024). *DCD-Destrucción confidencial de datos y documentos*. Obtenido de Impacto de la IA en la gestión y protección de datos: <https://www.dcd.es/impacto-de-la-ia-en-la-gestion-y-proteccion-de-datos/>

- Doménech, R., Neut , A., & Ramírez, D. (23 de Enero de 2025). *BBVA research*. Obtenido de El impacto de la IA en el empleo y la productividad : [https://www.bbvareresearch.com/wp-content/uploads/2025/01/El\\_impacto\\_de\\_la\\_IA\\_en\\_el\\_empleo\\_y\\_la\\_productividad.pdf](https://www.bbvareresearch.com/wp-content/uploads/2025/01/El_impacto_de_la_IA_en_el_empleo_y_la_productividad.pdf)
- E&N. (2023). ¿La Inteligencia Artificial puede realmente a remplazar al ser humano? *Estrategia y Negocio*, 2.
- McCarthy, J. (2007). *¿What is Artificial?* (C. S. Department., Ed.) EE.UU: Stanford University. Obtenido de <https://www-formal.stanford.edu/jmc/whatisai/>
- ND Marketing Digital. (2025). *El impacto de la IA en la gestión de datos: todo lo que necesitas saber*. Quito Ecuador: Copyrigh ©. Obtenido de El impacto de la IA en la gestión de datos: todo lo que necesitas saber.
- Nilsson , N. J. (2001). *Inteligencia Artificial - Una Nueva Sintesis* (Primera Edición en Español ed.). España: McGraw-Hill Companies.
- Olivares, R. (30 de diciembre de 2023). *Herramientas IA*. Obtenido de IA y Productividad Laboral: Maximizando la Eficiencia en el Trabajo: <https://herramientas-ia.com/ia-y-productividad-laboral/>
- Russell, S. J., & Norving., P. (1996). *Inteligencia artificial: Un enfoque moderno* (Primera Edición en Español ed.). México: Prentice Hall.
- Russell, S., & Norvig, P. (2009). *Inteligencia Artificial un enfoque moderno*. Madrid, España: Pearson Prentice Hall.
- Schwab, K. (2016). *La cuarta revolución industrial*. Alemania: Debate.
- Stratton, B. J. (22 de abril de 2025). *LA NACION*. Obtenido de La inteligencia artificial no es la amenaza, la ambición humana lo es:

<https://www.lanacion.com.ar/economia/IA/la-inteligencia-artificial-no-es-la-amenaza-la-ambicion-humana-lo-es-nid22042025/>

Suarez, P. (2025). La Inteligencia Artificial y su impacto en el desempeño de tu equipo. *Revista Recursos Humanos*, 8.

## **Ficha curricular**

### **Martha Cecilia Alonzo Chi**

Nacionalidad: Mexicana. Entidad de nacimiento: Escárcega, Campeche. Fecha de nacimiento: 23 de febrero de 1994. Datos académicos. Estudiante de octavo semestre de Licenciatura en Administración. Auxiliar de enfermería. Técnico en sistemas computacionales

Cursos y talleres. Curso teórico práctico “Seis acciones para salvar una Vida”. Taller de Inducción a Cruz Roja. Taller de Extracción vehicular (Cruz Roja Mexicana delegación Escárcega). Curso “Stay Safe - Seguridad Personal”. Curso-taller “Manejo de las Líneas Intravasculares”. Reto 2023: Desafío Internacional en Simulación de negocios Curso Introducción a las Tecnologías Emergentes: Edición 2024 Curso Derechos y obligaciones en competencia económica para el sector privado. Curso Semana de Excel Imparable